



Documents de l'Escola Tabor
Programes

2 / 3 / 6

Convivència

1. Objecte.

El Programa de convivència reflecteix les accions que el centre educatiu desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat escolar per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

Aquestes accions van adreçades a la millora de la convivència en diversos àmbits i nivells d'actuació. També recull els mecanismes que el centre estableix a l'hora de resoldre els conflictes i de crear una atmosfera de treball i convivència segura i saludable. Totes les mesures estan harmonitzades i avancen cap a un plantejament integral i global de la convivència, partint de les necessitats concretes de cada centre i des d'un plantejament d'aprenentatge col·lectiu.

2. Referències / normativa.

El marc normatiu que regula el Projecte de convivència és la Resolució EDU/1753/2020, de 16 de juliol, per la qual es modifica la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins del marc del Projecte educatiu de centre.

3. Responsabilitats.

Institució Bellsolà

És la responsable, un cop escoltat el consell escolar, de la seva aprovació.

Comissió de convivència

Col·labora en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de convivència i ha d'estar integrada per un nombre igual de professors i professores que de pares i mares i alumnes, elegits entre els membres d'aquests sectors del consell escolar del centre, i el director o la directora del centre que la presideix.

Equip directiu.

Dirigeix el procés de diagnosi.

Redacta i presenta el programa per a la seva aprovació.

Docents.

Participen en la diagnosi.

Intervé en l'elaboració, la modificació i l'actualització del Projecte de convivència.

Alumnes.

Aporten les seves visions de cara a elaborar la diagnosi del centre.

S'impliquen en el funcionament del programa.

Famílies.

Participen en la diagnosi.

4. Objectius generals.

1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
2. Ajudar l'alumnat a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

5. Objectius específics i indicadors d'avaluació.

Necessitat detectada	Objectiu general	Objectiu específic	Indicador d'avaluació
Hi hauria d'haver més comunicats on es recullen les incidències i on els alumnes puguin manifestar les seves opinions.	1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència	1.1.1 Reflexió sobre les mesures correctores que prenen els docents davant actituds incorrectes dels alumnes. 1.1.2 Redacció del document de mesures correctores.
Els alumnes no participen en l'elaboració de les normes de l'aula.		1.2 Incloure el compromís de l'alumne en els avisos disciplinaris.	1.2.1 Inclusió dels compromisos que pren l'alumne en els avisos disciplinaris.
Falta coneixement sobre el funcionament del centre respecte la convivència.		1.3 Fer públics els criteris de correcció de les conductes disruptives.	1.3.1 Publicació dels criteris a la pàgina web. 1.3.2 Presentació a les famílies a començament de curs.
Falta espai al centre per poder reunir-se les famílies.		1.4 Posar a disposició de les famílies espais del centre per reunir-se.	1.4.1 Establiment dels espais a cedir.
No es fan moltes activitats per relacionar-se amb el poble.	2. Ajudar l'alumnat a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Prendre mesures que afavoreixin relacions positives entre els alumnes.	2.1.1 Establiment de criteris d'escola pel que fa a la formació dels grups.
L'ambient dels passadissos hauria de ser més tranquil.		2.2 Posar en contacte els alumnes amb les convencions socials de l'entorn.	2.2.1 Desplegament del programa de "Bons costums".

		2.3 Facilitar la incorporació dels nous alumnes al centre.	2.3.1 Desenvolupament del Programa de mentoria.
No s'utilitza prou la metodologia de treball cooperatiu afavorint inclusió.	3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Incloure en els projectes cooperatius metodologies de treball que afavoreixin la integració de l'alumnat amb diverses necessitats.	3.1.1 Revisió de les mesures d'atenció a la diversitat en la descripció de les situacions d'aprenentatge.
Caldria que tots els avisos disciplinaris tinguessin alguna conseqüència i que els lleus no fossin només informatius.	4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Establir la mediació escolar entre els alumnes.	4.1.1 Posada en marxa de Servei de Mediació d'alumnes
Les sancions no són prou justes i proporcionades.			
S'haurien de millorar la correcció de les actituds violentes a nivell verbal i físic.	5. Fomentar una cultura de la pau i la no violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1 Fer presents a les activitats de l'escola els valors de la pau i la no violència.	5.1.1 Inclusió dels valors de pau i no violència en les situacions d'aprenentatge.

6. Mesures i actuacions temporitzades.

Valors i actituds convivencials

Mesures i actuacions de caràcter preventiu orientades a desenvolupar en l'alumnat aquelles actituds i valors propis de la competència social i ciutadana que contribueixin a fer-lo competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món.

Grups fets pels docents

Resolució de conflictes.

Desenvolupament de les mesures i actuacions previstes a les NOFC que han de permetre a la comunitat escolar abordar de manera positiva la gestió i resolució de conflictes. Així mateix, el Projecte de convivència recull els processos que s'hauran d'articular en cas de conductes greument perjudicials per a la convivència.

Marc organitzatiu i de gestió del centre

Mesures, actuacions i marc organitzatiu que han de permetre al centre educatiu gestionar, facilitar i articular tant les actuacions com els processos necessaris per treballar a favor de la convivència.

Per donar continuïtat i coherència educativa a les actuacions proposades en els nivells descrits anteriorment, cal preveure tres àmbits d'actuació diferenciats: el centre, l'aula i l'entorn, amb el benentès que la permeabilitat entre aquests àmbits afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, actituds i hàbits relacionals.

Aquestes mesures es recullen anualment en la programació general anual.

7. Modalitats de la mediació segons els col·lectius implicats.

7.1 El Mediator de centre.

La Direcció nomena la figura del Mediator de centre, que s'encarrega de dirigir les activitats del Servei de Mediació entre Alumnes.

- Ajudar en el procés de formació dels alumnes.
- Explicar als alumnes el sistema propi de l'escola.
- Facilitar els elements físics i materials necessaris per a la mediació.
- Decidir quins alumnes intervenen en cada cas plantejat.
- Estar absent del lloc de trobada però proper de cara a resoldre possibles problemes.

7.2 La Comissió de convivència.

És l'òrgan sorgit dels membres del Consell escolar.

Les seves funcions queden definides en la normativa oficial.

7.3 Conflictes entre alumnes.

El Servei de Mediació entre Alumnes (en endavant SMA) es posa en funcionament per la necessitat de resoldre els conflictes de forma pacífica i per ajudar, així, a mantenir un bon clima de convivència i treball en el centre.

Composició

Formen part del SMA el Mediator de centre i quatre alumnes (dos de 3r d'ESO i dos de 4t d'ESO) escollits pel Claustre de professors d'Educació Secundària Obligatoria.

Funcionament.

1 Conscienciació

L'accés a aquest Servei es realitza de forma voluntària o, també, pot ser suggerit per una tercera persona que sap del conflicte i creu que aquesta opció pot ajudar als protagonistes a posar-se d'acord. En alguns casos, fins i tot podria resultar convenient recomanar una primera trobada mediadora com a intent per prevenir un conflicte més greu.

No tots els conflictes són mediables, això significa que si una de les persones necessita ajut terapèutic o el conflicte constitueix delictes (agressions, assetjaments, robatoris,...) s'ha de comunicar a la direcció del centre que valorarà altres vies per tractar-lo com correspon i d'acord amb el Reglament de Règim Intern.

2 Opció per la mediació

Les persones en conflicte es troben cara a cara en presència d'una persona mediadora, o parella comediadora, que crea les condicions per al diàleg (mediació formal).

En aquest pas cal:

- Donar a conèixer la identitat dels protagonistes i del mediador.
- Explicar les normes bàsiques de funcionament:
- Atènyer-se al torn de paraules.
- Ser respectuosos amb els altres.
- Guardar la confidencialitat del que es parla en la trobada.
- Estar disposats a obrir el diàleg.
- Cooperar per arribar a una entesa.

L'element més important d'aquesta fase és, sens dubte, la generació de confiança envers la persona mediadora i el procés.

En ocasions, cal parlar amb les persones per separat amb l'objectiu de donar-los a conèixer de quina manera la mediació pot contribuir a millorar aquella situació amb què no se senten a gust.

Un cop s'han consensuat les normes cal preguntar explícitament a cada participant si hi està d'acord i creu que pot complir-les.

3 Exploració de la situació

En aquest punt el mediador escolta les dues parts en conflicte amb empatia i intenta comprendre els seus sentiments i punts de vista. La persona mediadora pot fer preguntes obertes mentre escolta per tal d'aclarir com es troba cadascú davant del conflicte. Els protagonistes encara no es comuniquen entre si.

Cal animar els participants que s'expressin lliurement, tenint cura de no prendre partit per cap dels presents i evitant emetre judicis sobre allò que es diu, tampoc ha de donar solucions. Únicament ha de fer que les persones se sentin escoltades parafrasejant, reformulant, resumint, fent preguntes obertes...

4 Definició conjunta de la situació

Entre tots perfilarem la situació i valorarem quins aspectes en volem modificar.

La persona mediadora en tot moment s'ha de mostrar conciliadora i treballar per reparar malentesos. Es formulen preguntes, es demana que cada persona parli com si fos l'altra i s'aprofiten les expressions de reconeixement mutu. En aquesta fase cal que s'arribi al consens sobre quins són els punts principals del conflicte.

5 Transformació del conflicte

En aquesta fase s'han de buscar alternatives per resoldre el conflicte.

A l'hora de fer propostes procedim de la manera següent:

- Crear alternatives (pluja d'idees).
- No fer judicis, ni discutir les alternatives.
- Reduir el llistat de propostes.
- Contemplar les possibles combinacions entre les propostes.
- Analitzar-ne les seves conseqüències i viabilitat.

6 Acord. Posem-nos d'acord per continuar junts.

Els protagonistes acorden per consens les actuacions necessàries que faran variar en positiu les relacions entre ells, bé perquè s'han aclarit els malentesos, bé perquè s'estableixen compromisos de cara al futur, o perquè s'acorden mesures reparadores.

La persona mediadora vetlla per tal de:

- Planificar com portarem endavant els acords presos.
- Concretar actuacions i calendari (inclosa la trobada de revisió d'acords).
- Assegurar-nos que el conflicte està ben resolt per part de tots.
- Fer una encaixada de mans amb cada persona que ha participat o una demostració de reconeixement mutu pel treball realitzat.

L'acord ha de ser equitatiu, senzill de dur a la pràctica i concret, de manera que les actuacions futures quedin ben clares.

Considerem important conservar una breu memòria escrita de cada trobada: es pot dur un diari de mediació, complimentar un breu formulari, redactar un acord, etc. Aquest material, tot i que ha de respectar la intimitat dels participants en la trobada, resulta imprescindible a l'hora de valorar l'actuació de la persona o persones mediadores en les sessions de treball amb el Mediador de Centre.

7 Seguiment

Ningú no obliga els participants a posar en pràctica l'acord pres. És el fet d'haver-se posat d'acord per pròpia iniciativa que el fa efectiu.

En ocasions s'estableix un període de prova en què es duen a la pràctica els compromisos adquirits. Encara que el procés de mediació acostuma a seguir les fases anteriors, podria passar, per exemple, que ja en la fase de transformació del conflicte, algun dels participants fes referència a algun aspecte de la situació no explorat. Lògicament procediríem a tractar el punt en qüestió per tal d'incloure'l a l'agenda de treball.

Característiques dels membres del Servei

Com a referència caldrà escollir alumnes que es caracteritzin per:

- Ser una persona creïble i de confiança
- Saber escoltar amb atenció
- Creure en la capacitat de les persones que té al davant
- Acollir i sentir-se còmode amb les manifestacions emotives
- No témer la confrontació de pensaments, sentiments, demandes...
- Valorar el conflicte com una oportunitat de canvi i de creixement personal
- Demostrar interès per transformar constructivament el conflicte
- Mostrar empatia sense posar-se a favor o en contra de ningú
- No jutjar, ni aconsellar, ni imposar solucions
- Tenir paciència
- Ser bon comunicador/a
- Mantenir un discurs conciliador
- Ser imaginatiu i treballar amb la ment oberta
- Transmetre seguretat i rigor en el procés de treball
- Crear un entorn de respecte, honestedat, confidencialitat, amabilitat, atenció, seriositat, calma i amistat
- Tenir poca necessitat de reconeixement personal
- Tenir un bon recorregut acadèmic tant pel que fa a resultats acadèmics com a comportament habitual a l'escola.
- Haver mostrat lideratge positiu en la seva estada a l'escola.
- Portar dos anys d'antiguitat com a alumnes de l'escola.
- No formar part del Govern d'escola ni ser delegat de la seva classe.

7.4 Conflictes entre membres del personal (docent i no docent).

Tenint en compte que hi ha un vincle laboral amb una empresa, en aquestes circumstàncies correspon a Recursos Humans de l'empresa la vehiculació del conflicte, bo i respectant la legislació i els convenis vigents.

7.5 Conflictes entre alumnes i docents o entre docents i famílies.

El Programa d'Acció Tutorial contempla les actuacions a dur en aquest cas.

Si el conflicte té una certa gravetat caldrà recórrer al Reglament de Règim Intern.

8. Relació amb plans, programes i protocols.

Documents propis de l'escola.

- Reglament de Règim Intern
- Pla de Formació en Valors Cristians
- Programa d'Acció Tutorial
- Programa de Mentoria

Protocols propis de l'administració

Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals.

Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI.

Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació.

Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat.

Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu.

Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal.

Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.

Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme.

Difusió

Junta de la Institució Bellsolà (Reunió)

Equip Directiu

Personal docent (Xat del canal Claustre i allotjament a Guia docent de l'escola Tabor)

Personal no docent (Xat Escola Tabor de Microsoft Teams)

Delegats de personal (Xat Delegats de personal de Microsoft Teams)

Famílies (Blog de l'escola, pàgina web i correu electrònic)

Alumnes (Blog de l'escola, pàgina web, tutoria i correu electrònic)

Creació: maig de 2023
Santa Perpètua de Mogoda, 18 / juliol / 2023